

中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发[2015]002号

关于举办“神州视景杯”第七届全国旅游院校 服务技能（饭店服务）大赛的通知

各会员单位、各旅游院校：

为贯彻落实《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》的精神，推动旅游院校专业教学水平的提高，中国旅游协会旅游教育分会决定，于2015年5月5日—8日在郑州旅游职业学院举办“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛。请有关院校积极报名参赛。

特此通知。

中国旅游协会旅游教育分会

2015年1月28日

附件一：“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛安排

附件二：主要信息发布时间安排表

附件三：关于征集“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛试题的函

附件四：关于大赛理论知识测试和外语水平测试的说明

附件一

“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务）

大赛安排

一、组织方式

（一）组织单位：

指导单位：中国旅游协会

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：郑州旅游职业学院

冠名赞助单位：北京神州视景信息技术有限公司

协办单位：河南省旅游局、郑州市人民政府

支持单位：时尚杂志社

由主办单位和承办单位共同组成“第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛”组委会（以下简称“组委会”），组织领导此次大赛活动。组委会下设评审委员会、监审委员会和办公室。组委会办公室负责大赛的总体组织协调，设在郑州旅游职业学院。

（二）设置机构：

1、大赛组委会

主 任：杜 江（国家旅游局副局长、中国旅游协会副会长）

副主任：保继刚（中国旅游协会旅游教育分会会长）

魏洪涛（国家旅游局人事司司长、全国旅游职业教育教学
指导委员会主任）

刘士军（中国旅游协会秘书长）

郑向敏（中国旅游协会旅游教育分会副会长）

刘莉莉（中国旅游协会旅游教育分会秘书长）

彭 青（中国旅游协会旅游教育分会副秘书长）

岳俊华（郑州旅游职业学院党委书记）

樊豫陇（郑州旅游职业学院院长）

2、评审委员会

主 任：刘士军（中国旅游协会秘书长）

副主任：郑向敏（中国旅游协会旅游教育分会副会长）

3、监审委员会

主任：刘莉莉（中国旅游协会旅游教育分会秘书长）

4、组委会办公室

主任：樊豫陇（郑州旅游职业学院院长）

副主任：徐永清（郑州旅游职业学院副院长）

二、大赛时间及地点

报到时间：2015年5月5日

比赛时间：2015年5月6日—8日

比赛地点：郑州旅游职业学院（郑州市管城区航海东路育英路1号）

三、参赛人员及分组

（一）参赛人员

全国高等院校、中等职业学校酒店管理或旅游管理相关专业在校生均可报名参赛。

（二）大赛组别

1、高等院校组（含本科、高职高专院校）

2、中职学校组（含中专、中职、中技学校）

（三）参赛选手分组

按报名情况随机抽签分组，结果另行公布。

四、比赛项目

（一）个人比赛项目：

1、高等院校组：

餐厅服务：中餐宴会摆台、西餐宴会摆台

客房服务：中式铺床及开夜床

调酒：规定鸡尾酒调制及自创鸡尾酒调制

2、中职学校组：

餐厅服务：中餐宴会摆台、西餐宴会摆台

客房服务：中式铺床

调酒：规定鸡尾酒调制

五、比赛内容

(一) 综合知识理论考核：20 分。主要考察选手的专业理论基础知识及综合分析能力。考核采用闭卷笔试的方式进行，时间 1 小时。

(二) 外语水平测试：20 分。主要考察选手的英语口语表达能力，选手与评委进行现场会话。高等院校组时间约 5 分钟，中职学校组时间约 3 分钟。

(三) 现场操作：60 分。

1、中式铺床及开夜床：主要考察选手操作的熟练性、规范性及开夜床的创意。

2、中餐宴会摆台：主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性。

3、西餐宴会摆台：主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性。

4、鸡尾酒调制：主要考察选手操作的熟练性、创造性。

选手仪容仪表应符合旅游行业的基本要求及岗位要求。

每位选手的最终成绩为上述（一）、（二）、（三）项之和，满分 100 分。参加团体比赛的各代表队成绩为四名参赛选手个人成绩之和。

各个项目的“比赛规则及评分标准”及理论考核题库、英语参考题另行下发。

六、参考教材

1、高等院校组理论及英语考试指定教材

书号	教材名称	主编	出版社 出版时间
978-7-5032-4530-5	调酒与酒吧管理	匡家庆	中国旅游出版社，2012
978-7-5637-2403-1	餐饮服务与管理	张水芳	旅游教育出版社，2012
978-7-5637-2009-5	客房管理实务 (第 2 版)	汝勇健	旅游教育出版社，2014
978-7-5032-4052-2	旅游饭店星级的划分与评定释义	本书编写组	中国旅游出版社，2010

978-7-5637-1323-3	旅游饭店职业英语 (中级) (第4版)	旅游饭店职业 英语编委会	旅游教育出 版社, 2013
-------------------	------------------------	-----------------	-------------------

2、中职学校组理论及英语考试指定教材

书号	教材名称	主编	出版社 出版时间
978-7-5637-1217-5	酒水知识与服务	国家旅游局 人教司	旅游教育出 版社, 2011
978-7-5637-2725-4	客房服务与管理	朱小彤	旅游教育出 版社, 2013
978-7-5637-2724-7	餐饮服务与管理	邓敏	旅游教育出 版社, 2013
978-7-5032-4052-2	旅游饭店星级的划 分与评定释义	本书编写组	中国旅游出 版社, 2010
978-7-5637-1322-6	旅游饭店职业英语 (初级) (第4版)	旅游饭店职业 英语编委会	旅游教育出 版社, 2013

3、教材预订:

请各院校根据实际需要自行订购。

(1) 中国旅游出版社: 中国旅游书店

地址: 北京市建国门内大街甲九号2号楼502室

邮编: 100005

联系人: 秦咏梅

电话: 010-85166503

传真: 010-65139047

开户行: 招商银行北京长安街支行

户名: 中国旅游书店

账号: 860580447410001

(2) 旅游教育出版社：请直接到天猫官方商城购买。地址：
lyjy.tmall.com

七、用具准备

组委会准备床品和备用餐具，规格另行公布。提倡高校组自备中西餐摆台用具。

调酒比赛中规定酒水调制用酒及器具由组委会统一准备，自选酒水调制用原料及器具自理。

八、评判方法

选手得分办法：去掉一个最高分和最低分，算出每位选手的最后平均分，小数点保留到三位。

评委对每位选手现场亮分，大赛组委会在指定区域设置成绩发布点，定时发布成绩。如有异议，请于成绩公布后 2 小时内，直接向大赛监审委员会申请复核。

九、奖项设置

(一) 单项奖。每个赛项设一、二、三等奖和优胜奖，其中一等奖 10%，二等奖 20%，三等奖 30%，优胜奖 30%。

(二) 团体奖。以代表队总得分排序，高校组及中职组均取前 20%。

(三) 优秀组织奖。大赛设优秀组织奖若干。对领导重视、组织出色、遵守规则、文明参赛的院校予以表彰。

(四) 优秀辅导奖。对获一、二等奖选手的辅导老师予以表彰。

(五) 突出贡献奖。对本次大赛做出突出贡献的单位予以表彰。

十、比赛经费

本次大赛是为了提高全国旅游教育教学水平而举行的非赢利性比赛，为减轻承办单位负担，保证大赛的可持续性，经组委会研究决定，各参赛队需交纳基本费用。该费用由中国旅游协会旅游教育分会委托郑州旅游职业学院收取并开具发票。大赛结束后，组委会向全体参赛单位报告收支情况。

(一) 各参赛队往返交通费、参赛期间食宿费自理。

(二) 已缴纳会费的会员单位缴纳报名费 800 元/人，未缴纳会费的会员单位及非会员单位缴纳报名费 1500 元/人。

(三) 为扶持西部地区旅游教育发展，部分西部地区（贵州、西藏、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西）院校报名费予以优惠。会员单位参赛选手 400 元/人；未缴纳会费的会员单位及非会员单位 1000 元/人。

(四) 报名费请汇至：

户名：郑州旅游职业学院

账号： 920560120111000217

开户行：郑州银行郑州航海中路支行

请各院校在汇款时注明“院校名称+参赛费用”，并注明所需开具发票的抬头，**同时将汇款单扫描件发送至邮箱：diqijiedasai@163.com**，参赛时领取发票。

(五) 大赛报到时可缴纳 2015 年旅游教育分会会费（普通会员 1000 元/年；理事单位 2000 元/年；常务理事单位 3000 元/年；副会长单位 5000 元/年；会长单位 10000 元/年）。**报到时缴纳会费需支付现金。**

如需转账，请于 4 月 30 日前汇至：

户名：中国旅游协会

账号：860582222710001

开户行：招商银行长安街支行

(六) 大赛期间（2015 年 5 月 5 日至 8 日），组委会将为参赛选手提供校内食宿服务，费用为 100 元/人/天。

(七) 住协议酒店的参赛队，组委会将提供协议酒店名单、房间、餐饮标准、联系方式等信息，由参赛队自行预订并确认。大赛组委会免费提供接送服务。详细情况另行通知。

(八) 观摩人员报名及安排另行通知，食宿费用自理。

十一、参赛报名

(一) 本次大赛以院校为单位组队，不接受个人报名。每个参赛队最多由 4 名选手（每个项目 1 名选手）、1 名领队、1 名教练组成。本次大赛不设机动选手，正式报名后，参赛队员不得变更。

(二) 大赛于 2015 年 3 月 16 日—4 月 10 日接受报名。

(三) 报名方式：

本届大赛统一为网络报名，报名地址：www.zztrc.edu.cn

请各参赛院校务必在 4 月 10 日 24:00 前进行填报，过时系统将自

动关闭。

报名时需在线提交选手的免冠蓝底彩色证件照（尺寸：350×250）、学籍证明以及清晰的身份证正反面扫描件。

十二、其他事项

（一）“比赛规则与评分标准”将于3月20日在大赛指定的信息发布网站发布。

（二）《参赛指南》将于4月27日在大赛指定的信息发布网站发布。

（三）为了进一步加强各参赛单位之间的交流，提升本次活动的水平，大赛组委会将在比赛期间举办有关专题论坛。

（四）信息发布网站：

中国旅游教育网：www.cteweb.cn

郑州旅游职业学院官网：www.zztrc.edu.cn

请各参赛院校随时留意以上网站发布的关于大赛的最新信息。

（五）联系人：

1、郑州旅游职业学院：

李俊：0371-68272951

余晓岚：0371-68272102

2、中国旅游协会旅游教育分会：

王琬：010-65201417

田华：010-65201426

附件二

主要信息发布时间安排表

工作项目	发布时间	备注
公布比赛规则与评分标准	3月20日	
公布组委会提供用具规格	3月25日	
观摩人员安排	3月30日	
参赛报名信息确认	4月15日	
接受住宿预订	4月15日—4月26日	
选手比赛顺序抽签	4月20日	
公布参赛指南	4月27日	
赛场须知	4月27日	
大赛接待安排说明	4月27日	

请各参赛院校参照以上时间，登陆大赛指定信息发布网站自行查看并下载相关文件。

信息发布网址：中国旅游教育网：www.cteweb.cn

郑州旅游职业学院：www.zztrc.edu.cn

附件三

关于征集“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能 (饭店服务)大赛试题的函

各会员单位:

根据 2015 年第七届全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛组委会的工作计划,为保证大赛的公平与参与的广泛性,为命题组专家命题时提供参考,特向各会员单位及参赛院校征集大赛理论考试试题。要求如下:

一、命题的范围严格按照第七届全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛指定的教材为出题基础。

二、每个会员单位及参赛院校提供理论知识试题(含标准答案)30—50 道题,要求题型为选择题(单选、多选)和判断题。

三、所出题目必须标注所在参考书出处。

例如:

(一) 判断题

1. 一、二、三星级饭店是有限服务饭店,评定星级时应对饭店的住宿产品进行重点评价()。

答案: 正确。

出处:《旅游饭店星级的划分与评定释义》第 3 页,1.5 总则-1.5.1-5.5。

请于 **3 月 1 日前**将试题用电子邮件的方式发至:
diqijiedasai@163.com。

中国旅游协会旅游教育分会

2015 年 1 月 5 日

附件四

关于“神州视景杯”第七届全国旅游院校服务技能（饭店服务） 大赛理论知识测试和外语水平测试的说明

按照大赛组委会的要求，本次大赛，计入个人最终成绩的比赛项目为三大项，分别是理论知识测试、现场操作和外语水平测试。为了便于考生复习，现就理论知识测试和外语水平测试的复习题内容与复习题库说明如下：

一、理论知识测试

（一）理论知识测试 20 分。试题采取题库抽题和指定教材出题相结合的办法。理论知识测试 60%的试题从题库中产生，40%的试题从指定教材中产生。主要考察选手的专业理论基础知识及综合分析能力。

（二）理论知识测试题库

理论知识测试题库试题由大赛组委会向会员单位公开征集，题型为选择题（单选、多选）和判断题，由承办单位郑州旅游职业学院负责收集整理，最终形成题库在网站上公布。

二、外语水平测试

（一）外语水平测试 20 分。主要考察选手的英语口语表达能力，选手与评委进行现场会话。高等院校组时间约 5 分钟，中职学校组时间约 3 分钟。

（二）试题题型为英译汉、汉译英和情景问答。